

管理者・相談員のための 「稼働率アップ」の具体策セミナー

～見落としがちな基本を改めて考える～

デイサービスメロディ
施設長 末良朋子

講師プロフィール

- 🌟 昭和50年 神戸市生まれ 名古屋市在住
- 🌟 介護福祉士・EAPメンタルヘルスカウンセラー
- 🌟 特別養護老人ホーム、グループホーム、サービス付き有料老人ホーム、デイサービスの生活相談員として勤務。
- 現在はデイサービスメロディの施設長と通所のコンサルティング、たまに講師業
- 🌟 趣味はメダカ、多肉植物を育てる
- 🌟 2022年、ナツメ社より出版された『現場で役立つ！ケアマネ、ソーシャルワーカーのための記録の書き方&実用文例集』（共著）に執筆者として参加



今日の流れ

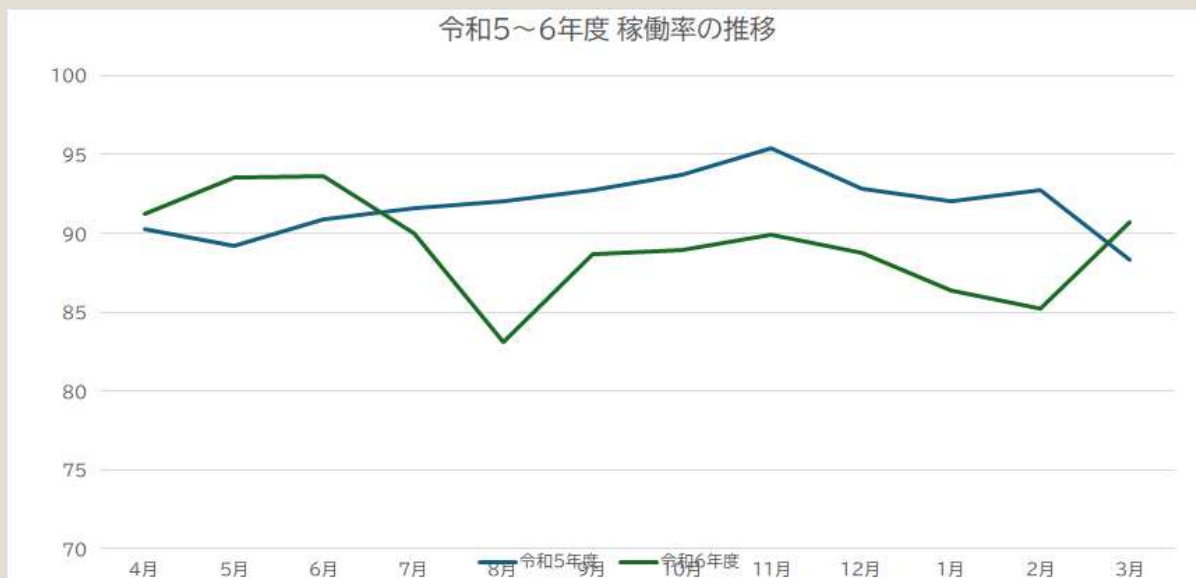
- ①デイサービスメロディの紹介
- ②稼働率というものを改めて確認し、
稼働率は何を表すのか、稼働率にこだわる理由を解説します
- ③稼働率を上げるために、継続的に高い数字を維持するための考え方、
具体策を「利用者・ご家族」「ケアマネジャー」「職員」の視点に分けてお話しします
- ④質疑応答

デイサービスメロディの概要

- ✧ 開設 平成26年9月 今年で11年目！
- ✧ 提供時間 9時10分～16時20分(7時間以上8時間未満)
- ✧ 営業日 月～土 祝日も営業
- ✧ 定員 55名 大規模Ⅱ
- ✧ 加算 入浴介助加算Ⅱ 口腔機能向上加算Ⅱ
栄養アセスメント加算 個別機能訓練Ⅰ(口)
中重度加算(令和6年度まで)
- ✧ 平均介護度 1.9
- ✧ 要支援率 13.38%
- ✧ 平均利用回数 9.14



令和5年度、6年度の稼働率の推移



稼働率ってなに？

✨ 定員に対し、利用状況を表す数字

✨ 全国の通所介護の平均稼働率は概ね70%

✨ 一般的に利益がでるのは稼働率80%以上から
→メロディの目標は90%以上！

✨ 目指すは一瞬高い稼働率を出すのではなく、継続的に高い数字を維持すること

稼働率の表すもの

🌟利用者様に喜んで利用していただいた数

- 稼働率が高いということは、良いサービスが提供できている証

🌟職員の満足度も表す

- 職員の間関係が悪いと、利用者様にも悪影響を及ぼす。職員の定着率にも影響し、人員不足を招く一因にもなる

🌟地域の評判も表す

- 地域のケアマネジャーから選ばれている証拠。信頼を表す

利用者、ご家族の立場に立って

✂️まずはお困りごとを正しく把握する

✂️利用者様、ご家族が何を大切にしているのか、きちんと把握する

✂️相手にわかる言葉で話す

✂️その方はどんな感じだとデイで楽しく過ごせるのか、考える

利用者、ご家族の立場に立って

- ✦ デイの生活だけでなく、その方の家での生活も含めて考える視点を持つ
- ✦ ご家族の気持ちに寄り添うことを忘れない(利用者様の話を鵜呑みにしない冷静さも必要)
- ✦ 家族は「やってくれない」のではなく「できない」状況にあることを理解する

ケアマネの立場に立って

- ✦ 新規は絶対に断らない
- ✦ ケアマネの助けになるような仕事をする
- ✦ ケアマネ業務を知っておくことも必要



職員の立場に立って

- ✦ 職員の「お困りの方に対する優しい気持ち」を信頼し、任せる。
→ 自己有能感と自己決定権が備わると自信につながる
- ✦ 困難事例の受け入れは、職員個人の成長につながる。
→ 少し負荷をかけて背伸びさせることが成長につながる
- ✦ 頂いた感謝の言葉やお喜びの言葉を伝える
- ✦ 人気のある事業所で働けることは職員の満足度を高める

まとめ

稼働率を上げることは事業所を丸ごと良くする取り組み。

丸ごと良くするためには多方面を改善するということだが、それぞれが影響しあっているとも言える。

毎日の利用者数が増えたら、業務の見直しが必要になってくるかもしれない。

業務の見直しが利用者様の満足度と職員の自信につながり、職員のモチベーションアップのきっかけになるかも知れない。

職員が楽しく仕事ができたら事業所の雰囲気も楽しい雰囲気になり、それは地域の評判にもつながる。

好循環の始まりを作ることができるのが稼働率。

先ずは自分のできることから着手し、影響の輪を広げていきましょう。

ご清聴ありがとうございました！

